



2. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door MAPtm of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar MAPtm. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van MAPtm privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door MAPtm. Deze worden hieronder toegelicht.

3.1. *Het versturen van nieuwsbrieven.* MAPtm stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van MAPtm. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

3.2. *Contact opnemen.* Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met MAPtm via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

3.3. *Gebruik van online diensten.* Als jij toegang wilt tot online applicaties die door MAPtm gehost worden, dan worden benodigde gegevens verzameld om dit mogelijk te maken, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, wachtwoord en telefoonnummer.

3.4. *Analytics.* De website van MAPtm verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie, zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.



4. Ontvangers

De gegevens die MAPtm ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

4.1. *Mailchimp*. De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

4.2. *Microsoft*. De e-mail van MAPtm wordt gehost bij Microsoft. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft.

4.3. *Amazon Web Services*. De website en back-ups van de website worden gehost bij Amazon Web Services. Gegevens die jij achterlaat op de website van MAPtm zijn op de servers van Amazon Web Services opgeslagen.

5. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door MAPtm, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

5.1. *Het versturen van nieuwsbrieven*. Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar agv@maptm.nl.

5.2. *Contact opnemen*. Op het moment dat je contact opneemt met MAPtm via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

5.3. *Analytics*. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

6. Jouw rechten

6.1. *Recht op inzage*. Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij MAPtm vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met MAPtm. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.



6.2. *Recht op rectificatie.* Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door MAPtm. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

6.3. *Recht op overdracht.* Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij MAPtm opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient MAPtm al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4. *Recht op wissen van gegevens.* Wil je niet langer dat jouw gegevens bij MAPtm vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

6.5. *Recht op het indienen van een klacht.* Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat MAPtm niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

6.6. *Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar).* Wil jij niet dat MAPtm jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via agv@maptm.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs, waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. Plichten

MAPtm verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van MAPtm via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan MAPtm de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met MAPtm met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

MAPtm behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer MAPtm dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van MAPtm te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

agv@maptm.nl | 088 2542 000 | van Deventerlaan 20 | 3528 AE | Utrecht | Btw. Nr. 822096377B01 | KVK Nr. 27373103

Versie januari 2020