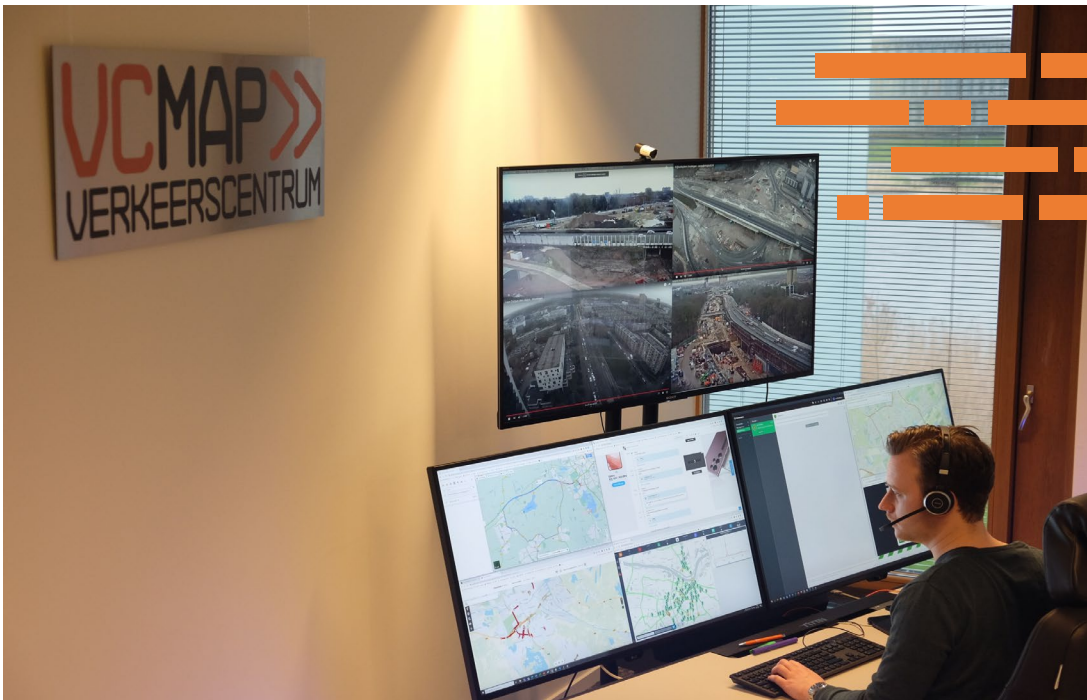


VCMAP INZET JULIANAPLEIN

13 WEKEN | INCIDENT MANAGEMENT | MONITORING | ASK&GO



WAT WE DOEN

Het Julianaplein (Groningen) wordt helemaal vernieuwd. Zo gaan de verkeerslichten verdwijnen en krijgt elke bestemmingsrichting zijn eigen vrijliggende verbinding. Hierdoor neemt de kans op file sterk af. Om dit te realiseren wordt eerst een tijdelijk kruispunt aangelegd tijdens de 13-weekse afsluiting; Operatie Julianaplein.

MAPtm is gevraagd om tijdens deze operatie vanuit onze verkeerscentrale (VCMAP) de volgende werkzaamheden uit te voeren:

1. Incident management OWN Groningen;
2. Monitoring + signalering + rapportage OWN Groningen;
3. Persoonlijk reisadviesdienst Ask&GO Groningen

Hiervoor is de VCMAP 78 dagen beschikbaar maandag t/m zaterdag van 11/02 tot 9/05 tussen 7:00-19:00 (incl. 3 zondagen).

Zo leveren we gedurende de tijdelijke omlegging een bijdrage aan het verminderen van hinder op de weg.

01 INCIDENT MANAGEMENT

Bij incidenten kan de VCMAP op een aantal voorafbepaalde wegen schakelen met een berger.

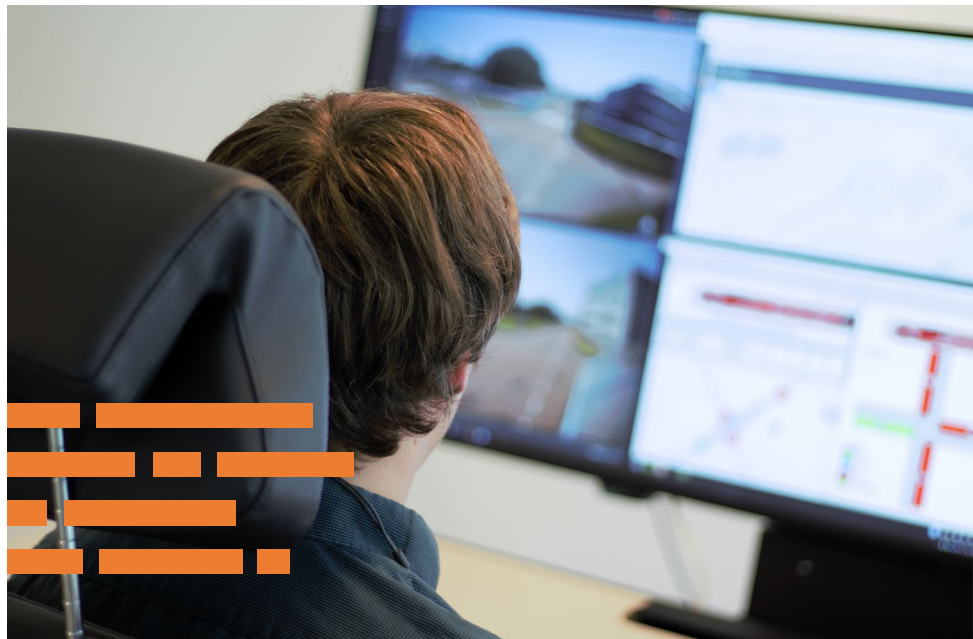
02 MONITORING

Dagelijks monitort de VCMAP de verkeerssituatie rapporteerd hierover in een *traffic report*.

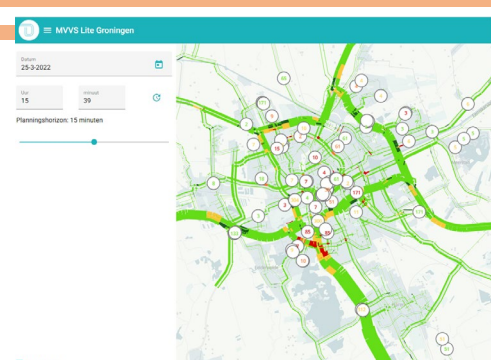
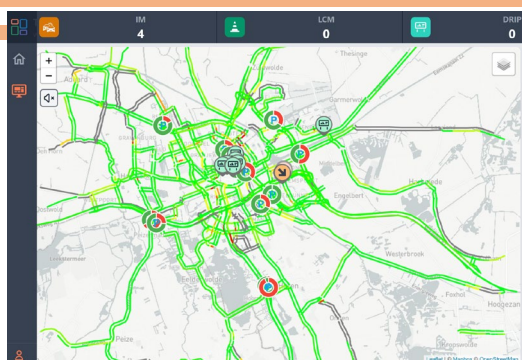
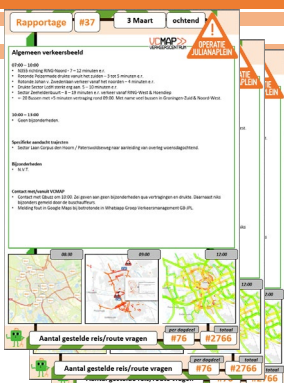
03 PERSOONLIJK REISADVIES ASK&GO

Via Ask&GO bieden we reizigers een persoonlijk reisadvies waarmee we gericht mensen kunnen helpen tijdens de verschillende afsluitingen.

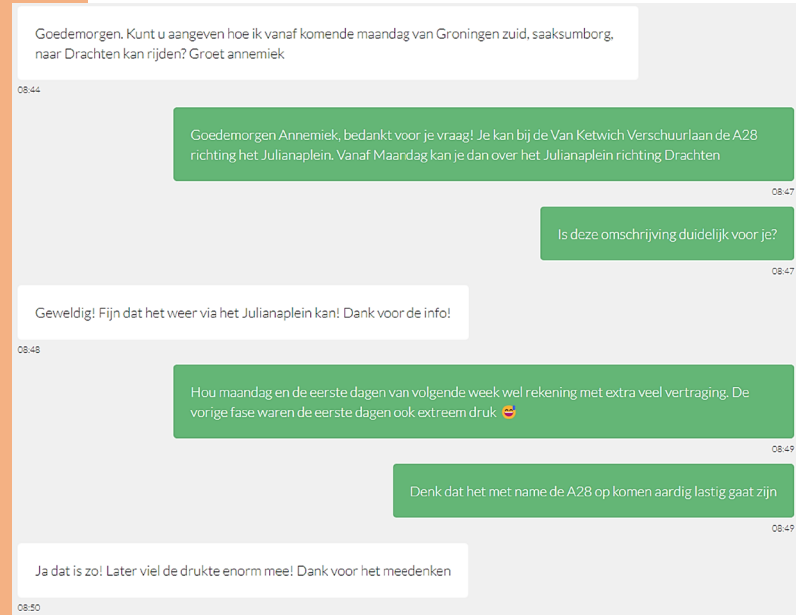
Tijdens de 13-weekse afsluiting monitort VCMAP de verkeerssituatie in het netwerk. Via TrafficDash Groningen (MAPtm tooling), contacten met de ReisRegieKamer van Q-buzz en de verschillende beschikbare webcams in Groningen houden de operators de doorstroming in de gaten. Op het moment dat er een ongeval wordt gedetecteerd, bepaalt een VCMAP-operator of dit incident op een bestaande IM-weg is of op een tijdelijke IM-weg. Indien het incident op het bestaande IM-netwerk plaats vindt en nog niet is opgelost, wordt deze melding direct bij de verkeerscentrale van Rijkswaterstaat (VCNON) gemeld. Vanuit hier wordt het reguliere IM-proces opgestart. In het geval het incident op een tijdelijke IM-weg plaats vindt, informeert de VCMAP-operator direct de standby berger. Op deze wijze draagt de VCMAP bij aan het Incident Management in en rond Groningen.



De VCMAP monitort tussen 07:00 en 19:00 uur de verkeerssituatie op het netwerk in en rondom Groningen. Vanuit de VCMAP wordt hiervoor het TrafficDash Groningen, TraphX (beide MAPtm tooling) MVVS Lite (DAT.Mobility) en de beschikbare webcams op strategische locaties in Groningen voor gebruikt. Met behulp van deze tooling kan een goed beeld van de verkeersdoorstroming en knelpunten gemaakt worden. Dit wordt van maandag tot en met zaterdag voor zowel het wegverkeer als het Openbaar Vervoer gedaan. Voor dit laatste is er daarom ook nog 2 keer per dag contact tussen de VCMAP en de ReisRegieKamer van Q-buzz. Vervolgens stelt de VCMAP-operator rond 13:00 en 19:00 uur een Traffic Report op waarin de bijzonderheden van die dag worden vermeld. Deze rapportage wordt dagelijks verspreid onder de verkeersmanagers van Groningen Bereikbaar. Met deze dagelijkse monitoring worden de verkeersmanagers in Groningen ontlast in het structureel monitoren van de doorstroming.



De persoonlijk reisadviesdienst Ask&GO is een belangrijk middel om via WhatsApp reizigers van, naar en langs Groningen te begeleiden in hun reis. Door verschillende fases en verkeerssituaties waarbij reizigers vaak een nieuwe route moeten nemen, groeit de behoefte aan een persoonlijk reisadvies. Om ze hierin tegemoet te komen bieden we in samenwerking met Groningen Bereikbaar de persoonlijk reisadviesdienst Ask&GO. Deze dienst is grotendeels gericht op de behoefte van de reizigers om de reis per auto goed voor te bereiden. Tegelijkertijd biedt dit ook een kans om via Ask&GO de verwachte verkeershinder en mogelijke alternatieven via OV en P+R onder de aandacht te brengen. Via WhatsApp zijn inmiddels ruim 4.300 individuele reisadviezen geleverd. De gebruikers scoren de dienst met een 4.7 op een 5-puntschaal!



Meer weten? Kijk op www.groningenbereikbaar.nl/julianaplein/askgo

“Het kwam precies zo uit zoals je beschreef. We zitten nu in de trein. Echt top, wat een goede service!”

4.303
gesprekken

